

Termini e condizioni d'utilizzo

Generale

Le condizioni generali trattano il funzionamento del negozio online, i diritti degli utenti e il rapporto commerciale tra fornitore e cliente. Prima di utilizzare il sito è necessario leggere attentamente le dette condizioni generali. Utilizzando il presente sito si è informati delle condizioni generali, la protezione dei dati personali e le note legali e si accetta dette condizioni. Nel caso in cui non si è d'accordo con le condizioni, si prega di non utilizzare il sito. Nelle pagine sono presenti i link di altri siti che non sono sotto il controllo del fornitore, quindi la responsabilità esclusiva è dei loro autori, non del fornitore. Il fornitore e tutti gli autori dei contenuti on-line del fornitore, coinvolti nella loro creazione, non sono responsabili per i danni derivanti dall'accesso a tali contenuti o la loro accuratezza o impossibilità di utilizzare le informazioni e gli eventuali errori o carenze nel suo contenuto. Il fornitore ha il diritto di modificare le condizioni generali aggiornando questa pubblicazione. Tali revisioni delle condizioni sono per voi vincolanti.

Registrazione dell'Utente

Gli utenti possono effettuare un ordine, anche se non sono registrati sul sito. Al momento della registrazione, gli ospiti acquisiscono un nome utente (username) che corrisponde alla loro e-mail e una password. Il nome utente e password definisce gli utenti a livello inequivocabile e collegarli con i dati inseriti. È consentita una persona di oltre 15 anni di età per la creazione dell'account. Il processo di registrazione è semplice e può essere effettuato cliccando su "ORDINA ADESSO" nella parte in alto a sinistra della pagina web. Cliccando sul pulsante "ORDINA ADESSO" si aprirà un elenco di prodotti, consentendovi di scegliere quello desiderato e iniziare l'acquisto.

Metodi di pagamento

Il fornitore consente i seguenti metodi di pagamento:

- **Pagamento in contrassegno** (pagamento in contanti al ricevimento della merce). L'ordine va pagato in contanti al personale che consegnerà il pacchetto. Il pacchetto viene consegnato dal servizio di spedizioni GSL, non verrà addebitata alcuna tassa di riscatto.
- **PayPal (con paypal oppure con carta di credito)**. Dopo aver confermato il metodo di pagamento, sarete reindirizzati al server www.paypal.com, dove dovete seguire le loro istruzioni. Una volta che il pagamento è pienamente attuato, il vostro ordine viene spedito per posta.

Prezzi e costi di spedizione

I prezzi dei prodotti nel negozio on-line sono espressi in **Euro (€)** e includono già l'imposta sul valore aggiunto (IVA), salvo espressa disposizione contraria. L'azienda Smart Media. I prezzi sono validi al momento dell'ordine e non hanno una validità predeterminata. I prezzi sono validi in caso di pagamento con i metodi di cui sopra alle condizioni di cui sopra. Nonostante gli sforzi per garantire informazioni il più aggiornate e accurate possibile, può accadere che le informazioni sui prezzi non siano corrette. In questo caso, o nel caso in cui il

prezzo di un prodotto venga modificato durante l'elaborazione dell'ordine, il fornitore consentirà al cliente di recedere dall'acquisto, e allo stesso tempo offrirà al cliente una soluzione che andrà a soddisfazione reciproca. Il contratto di compravendita tra il fornitore e il cliente è stipulato nel momento in cui il fornitore conferma l'ordine. Da questo momento in poi, tutti i prezzi e le altre condizioni sono fissi e sono validi così per il fornitore come per il cliente. L'offerta del negozio online è valida fino ad esaurimento delle scorte, se non diversamente indicato. Le spese di imballaggio e spedizione sono, indipendentemente dal peso, la quantità e le dimensioni del vostro ordine, pari a 5,90 €. L'importo esatto delle spese di spedizione viene indicato prima di confermare l'ordine.

Acquisto

In primo luogo selezionare il prodotto che si desidera acquistare, e quindi premere il pulsante "Aggiungi al carrello". A destra sopra nel carrello si visualizza la quantità e l'ammontare complessivo dei prodotti ordinati. Per rimuovere o ridurre la quantità ordinata di un determinato prodotto, premere il tasto "carrello" e quindi per la quantità del prodotto, selezionare il numero desiderato, oppure premere il "cestino" per eliminare il prodotto. Il processo di chiusura dell'ordine si avvia premendo il pulsante "Acquista". Il negozio online guida l'utente attraverso le seguenti fasi:

Fase 1 – Registrazione del visitatore, se questo è il vostro primo acquisto, o solo il login, se avete già fatto acquisti da noi.

Fase 2 - Revisione dell'ordine, dove avete la possibilità di revisionare i prodotti ordinati.

Fase 3 – Metodo di pagamento e indirizzo di spedizione, in cui selezionate il metodo di pagamento e premete il tasto "Modifica" per modificare l'indirizzo di spedizione, se desiderate ricevere l'ordine ad un indirizzo diverso.

Fase 4 – Metodo di consegna, dove selezionate la spedizione per posta.

Fase 5 - Riepilogo e invio dell'ordine, dove controllate la correttezza di tutti i dati e inviate l'ordine.

Dopo aver inviato l'ordine, riceverete al vostro indirizzo e-mail un riepilogo dei prodotti ordinati. Il cliente può sempre accedere alle informazioni sullo stato e il contenuto dell'ordine sul sito internet del fornitore. Il contratto di acquisto dei prodotti ordinati tra il cliente e il fornitore si conclude in questa fase. Cliccando su "Conferma ordine" si riconosce di essere a conoscenza e di accettare le condizioni generali che sono pubblicate sul sito internet del fornitore. Il contratto di compravendita in lingua slovena è a disposizione del cliente in qualsiasi momento, nella parte inferiore della pagina web cliccando sul link Termini e condizioni d'utilizzo .

Annullamento dell'ordine

È possibile annullare l'ordine fino a quando le merci non sono state spedite. Nella rubrica "Cronologia ordini" viene visualizzata la cronologia di tutti i vostri acquisti. Selezionare l'ordine che si desidera annullare e inviare al nostro indirizzo e-mail il messaggio di annullamento, che deve indicare il numero di riferimento dell'ordine. In caso di annullamento

eseguito con successo, si riceverà la notifica via e-mail. Inoltre, l'annullamento è visibile anche nella sezione "Cronologia ordini".

Il diritto di recesso dall'acquisto

In conformità con la Legge sulla protezione dei consumatori il cliente ha il diritto di comunicare all'azienda entro quattordici giorni il suo recesso dal contratto senza dover fornire una ragione per la sua decisione. La comunicazione del recesso è effettuata in tempo utile, se la consegna è avvenuta in tempo. Il cliente è tenuto ad informare l'azienda sulla restituzione della merce con una dichiarazione non ambigua sulla sua decisione di recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Questo può essere fatto tramite il modulo QUI e la merce deve essere restituita entro 14 giorni a decorrere dalla data in cui il fornitore ha ricevuto la notifica della restituzione. Per il recesso dal contratto, serve mandarci una email all'indirizzo [marketing\(at\)smartosshop.com](mailto:marketing@smartosshop.com).

L'acquisto al valore ridotto viene preso in considerazione al momento della conferma del consumatore tramite e-mail. Il consumatore beneficia di detto riscatto solo quando ordina un secondo articolo di valore uguale o superiore. Il diritto ad un rimborso in caso di richiesta della garanzia e di errori materiali è specificamente disciplinato dalla Legge sulla protezione dei consumatori (testo consolidato non ufficiale). Si raccomanda di preparare la merce correttamente per il trasporto - è possibile utilizzare l'imballaggio originale o un altro imballaggio idoneo o sicuro. Non saranno accettate spedizioni con riscatto. Indirizzo per la restituzione della merce: Smart Media, VIA TAMBARIN 12, 34077 RONCHI DEI LEGIONARI (Gorizia).

Iscrizione alle newsletter

Il fornitore può contattare l'utente attraverso i mezzi di comunicazione a distanza solo se l'utente vi acconsente esplicitamente. Come consenso è considerata l'iscrizione alla nostra newsletter tramite il negozio online, la casella barrata "Iscriviti alla newsletter" (novità sulla pagina, nuove offerte, campagne promozionali) alla registrazione o una domanda di registrazione attraverso altri mezzi di comunicazione.

Scarico di responsabilità

Il fornitore si impegna con i suoi migliori sforzi a garantire la tempestività e l'accuratezza dei dati pubblicati sulle sue pagine. Tuttavia, le caratteristiche del prodotto, la consegna o il cambiamento di prezzo possono accadere così rapidamente che il fornitore non riesce a correggere le informazioni sulle pagine web. In questo caso, il cliente sarà informato delle modifiche e gli sarà permesso di recedere dal contratto o sostituire il prodotto ordinato.

Note legali

smartosshop è di proprietà di Smart Media, che gestisce anche il negozio online. I contenuti pubblicati nel negozio on-line sono di proprietà di Smart Media e possono essere utilizzati per scopi non commerciali, dove però devono conservare tutte le avvertenze riportate sul diritto d'autore e non possono essere copiati, riprodotti o altrimenti distribuiti senza l'autorizzazione di Smart Media.

Reclami e controversie

Il fornitore rispetta la normativa vigente di tutela dei consumatori. Il fornitore si impegna con i migliori sforzi a rispettare il suo dovere di stabilire un sistema efficace per la gestione dei reclami. Il reclamo può essere inviato tramite e-mail a marketing@smartosshop.com. Il fornitore entro cinque giorni lavorativi conferma di aver ricevuto il reclamo, informa il cliente per quanto tempo sarà trattato e lo tiene informato del procedimento. Il fornitore è consapevole del fatto che la caratteristica essenziale di contestazione dei consumatori, almeno per quanto riguarda la risoluzione giudiziale, è la sua asimmetria tra il valore economico della domanda e dei costi sostenuti per risolvere la controversia. È anche un grave ostacolo per il consumatore nell'avviare un procedimento dinanzi al giudice. Pertanto, il fornitore si impegna a risolvere eventuali controversie in via amichevole.

La possibilità di risoluzione extragiudiziale

Il fornitore consente anche la risoluzione extragiudiziale delle controversie con le modalità previste dalla LEGGE SULLA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI.